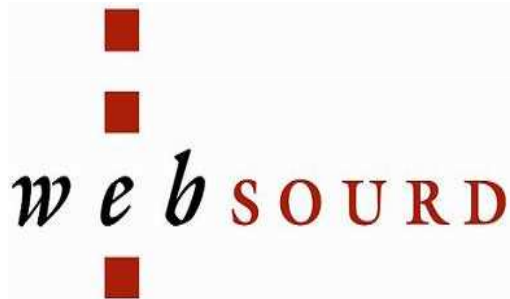


Téléphoner en Langue des signes ou par écrit

VisiO08

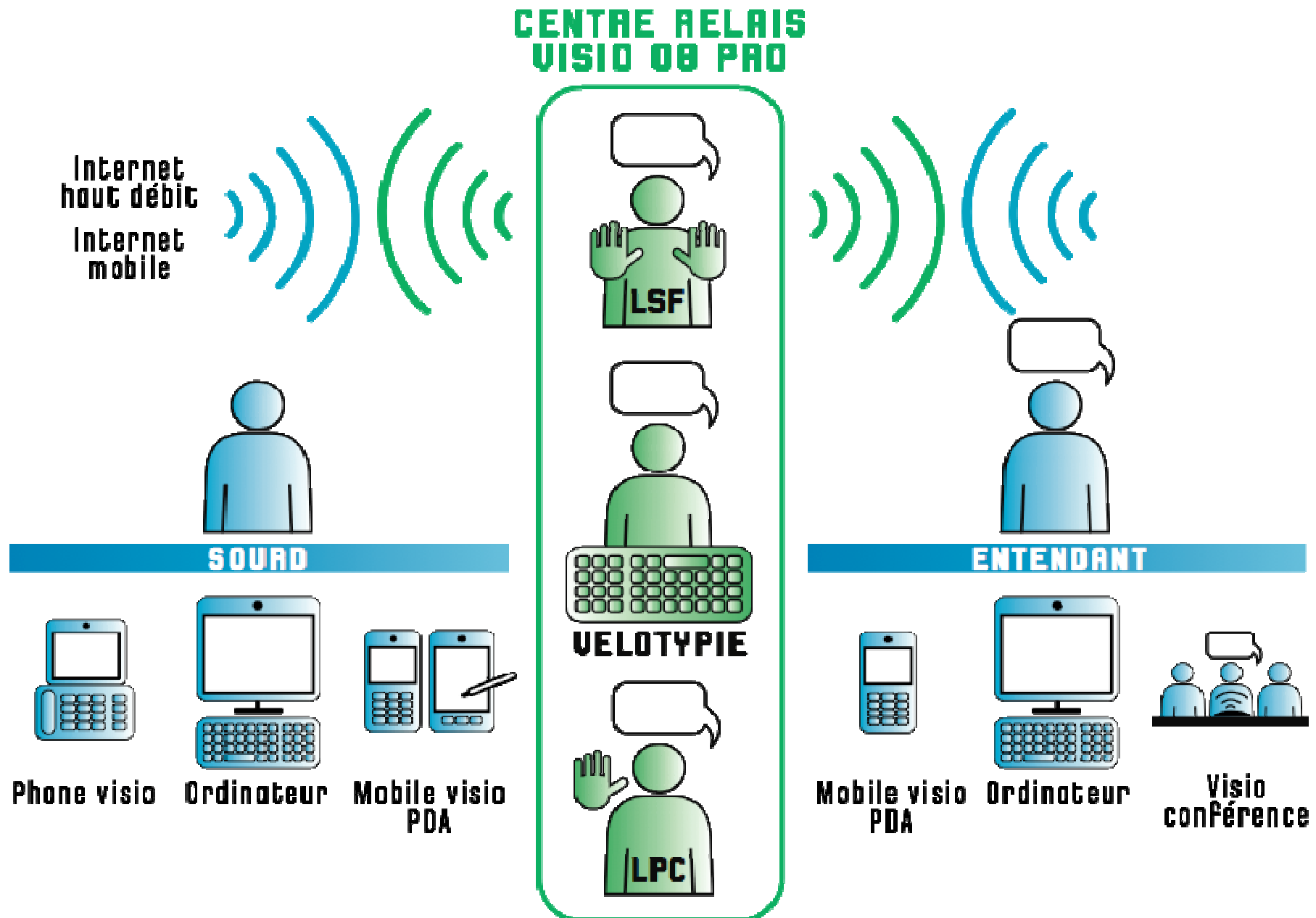


S. Dalle-Nazébi

Sociologue, WebSourd-Pôle RDE

sophie.dalle-nazebi@websourd.org

Téléphoner via une plateforme de centre relais interprétation ou transcription en temps réel





Téléphoner via
un interprète à
distance

Solliciter un interprète en tout lieu



VISIO08 – déploiement et étude sociologique –

100' personnes à domicile (début 2008)- tout le territoire

20' organisations professionnelles (début 2008)

55 postes dans l'accueil d'administrations publiques (2004)

=> *61 entretiens avec des usagers sourds (visiO08 perso et pro)*

+ observation d'usages

+ suivi en milieu professionnel
(audit, installation, formation, usages in situ et retours d'usages...)

+ forum avec opérateurs (interprètes, vélotypistes)

- **Bilan sociologique**

Les bénéfices du services :

- **Réduire les déplacements, planifier, s'organiser**
- Réduire le stress
- Accéder à la société de consommation
- Découvrir un aspect du quotidien des entendants
- **Déconstruire une dépendance : devenir autonome**
- **Comprendre, être compris : accès rapide à un interprète**
- Changer le regard des autres : devenir interlocuteur
- **Devenir acteur: entreprendre, gérer des projets**
- **Entretenir ou reconstruire des relations**

» **Les attentes des usagers :**

- **24 heures sur 24**
- toujours plus de mobilité
- étendre les services à d'autres langues
- **une meilleure couverture du réseau internet français**
- des espaces d'échange sur les manières de faire au téléphone

» **Défis politiques pour les usagers:**

- **continuité du service = Partage des coûts du service**
- démocratisation du service
- **qualité du service : neutralité, confidentialité, fidélité**
- rester acteurs et interlocuteurs dans son développement

Accéder aux numéros d'urgences: **Reach 112**